



8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas 28 e 29 de AGO | 2024

O BULLYING E A GESTÃO DE CONFLITOS NO AMBIENTE ESCOLAR: DESAFIOS E POSSIBILIDADES

MORAIS, Amanda¹

MENDES, Maria²

NUNES, Denilson³

SILVA, Karolyne Oseas⁴

MARTINS, Samyra Pereira de Melo⁵

Resumo

O presente trabalho é uma prática realizada na disciplina PCC VI: gestão de conflitos no ambiente escolar- desafios e possibilidades no curso de Pedagogia do IFSULDEMINAS, campus de Muzambinho, onde faremos um relato de experiência do projeto desenvolvido em uma escola municipal em Guaxupé/MG. A escolha do tema se deu a partir de um caso grave de bullying vivenciado na escola. Dessa forma o objetivo deste trabalho é propor uma atividade com pais e alunos para combater e conscientizar sobre esse tipo de conduta. Partindo do caso relatado propusemos em conjunto com a equipe pedagógica da escola a realização de questionários para os alunos sobre a gravidade que esse tipo de ação pode ocasionar, e posteriormente realizar uma palestra para pais e alunos sobre a importância disciplina e o respeito com o próximo. Os resultados foram positivos visto a importância de tratar assuntos como bullying e indisciplina nas escolas, para que possamos evitar que tais condutas aconteçam dentro de sala

Palavras-chave: Disciplina; Bullying; Respeito.

INTRODUÇÃO

O presente trabalho é uma prática realizada na disciplina PCC VI: Gestão de conflitos no ambiente escolar- desafios e possibilidades no curso de Pedagogia do IFSULDEMINAS, campus de Muzambinho, onde faremos um relato de experiência do projeto desenvolvido em uma escola municipal em Guaxupé/MG.

De acordo com a direção, a escola enfrenta problemas corriqueiros de desentendimentos entre estudantes principalmente entre os alunos dos quartos e quintos anos. Assim, a escolha do tema se deu

¹ Prof. Amanda Moraes, Orientadora da disciplina de TCC I do Curso de Licenciatura em Pedagogia EAD - IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho, e-mail: amanda.moraes@muz.ifsuldeminas.edu.br

² Prof. Maria Mendes, Professora Orientadora da disciplina de TCC I do Curso de Licenciatura em Pedagogia EAD - IFSULDEMINAS – Campus Muzambinho, e-mail: maria.mendes@muz.ifsuldeminas.edu.br

³ Denilson Nunes, aluno do Curso de graduação em Pedagogia EaD, e-mail: denilsonunes90@gmail.com

⁴ Karolyne Oseias Silva, aluna do Curso de graduação em Pedagogia EaD, e-mail: KarolyneSilvamb@gmail.com

⁵ Samyra Pereira de Melo Martins, aluna do Curso de graduação em Pedagogia EaD, e-mail: samyrapmm@hotmail.com

Realização

GSC
EVENTOS ESPECIAIS
a grife de sucesso em eventos



8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas

28 e 29 de AGO | 2024

devido a um caso grave de bullying ocorrido com uma das alunas do 5º ano.

Dessa forma, analisaremos os fatores que ocasionam esse tipo de conduta para assim desenvolver uma atividade que possa contribuir para que esses casos não voltem a acontecer mais no âmbito escolar.

De acordo com o dicionário, “Bullying é todo tipo de agressão violenta, verbal ou física feita com a intenção de intimidar, ameaçar, tyranizar, oprimir, humilhar, ou maltratar alguém, sendo essa pessoa alvo constante e persistente dessa agressão” (Ribeiro, 2024, p.32).

Os estudantes que sofrem bullying, perdem a vontade de ir para escola, não tem interesse pelo conteúdo ensinado, podendo sofrer de uma fobia escolar que nas palavras de Silva, 2015 p.13, “Caracteriza-se pelo medo intenso de frequentar a escola, ocasionando repetência por faltas, problemas na aprendizagem e/ou evasão escolar”. Não se trata apenas de uma brincadeira, é uma coisa extremamente séria que precisa ser combatida, porque além de prejudicar o ensino, gera violência e pode causar morte.

METODOLOGIA

Primeiramente, foi realizado um encontro entre a direção da escola e uma representante do grupo, onde dialogaram sobre o tema proposto. No caso relatado pela aluna do 5º ano, testemunhas afirmaram que ela foi alvo de xingamentos durante o recreio por outro grupo de estudantes devido ao seu biotipo. A menina começou a chorar e durante o acontecido outro aluno a filmou e publicou vídeos em suas redes sociais, o que agravou ainda mais a situação. A aluna em questão quis ir embora imediatamente não retornando a escola nos dias que se seguiram. Os alunos que responsáveis foram imediatamente repreendidos e apagaram os vídeos postados.

Partindo do caso relatado propusemos em conjunto com a equipe pedagógica da escola a realização de questionários para os alunos sobre a gravidade que esse tipo de ação pode ocasionar, e posteriormente realizar uma palestra para pais e alunos sobre a importância disciplina e o respeito com o próximo.

Primeiramente distribuímos os questionários com cinco perguntas para os alunos do 5ºano, em três salas, onde eles tiveram uma hora para responder. Os questionários tiveram como tema indisciplina

Realização

GSC
EVENTOS ESPECIAIS
a grife de sucesso em eventos



8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas

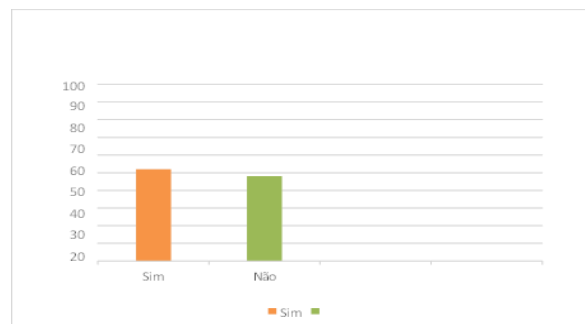
28 e 29 de AGO | 2024

e bullying, com cinco questões. As perguntas nortes serão sobre o conhecimento que os alunos tem sobre o bullying e cyberbullying, se eles já se sentiram constrangidos com alguma brincadeira feita pelo outro colega, se eles obedecem aos pais, se já vivenciaram algum ato de agressão em casa, e se possuem horários para utilizarem os aparelhos celulares.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Com as perguntas respondidas pelos alunos, desenvolvemos um gráfico para cada uma delas com a intenção de ilustrar os resultados e correlacioná-los com autores que abordam essa temática.

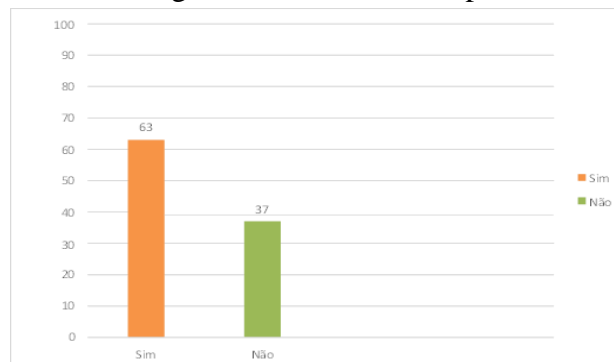
Figura 01: Conhecimento sobre o bullying.



Fonte: Autoria própria (2024).

Quando perguntados sobre conhecer ou não o que é bullying e cyberbullying, 52% dos alunos afirmaram saber do que se trata e 48% diz não saber. Apesar de grande parte ter conhecimento sobre o assunto, os alunos desconhecem a gravidade.

Figura 02: Constrangimento com alguma brincadeira feita por outro colega



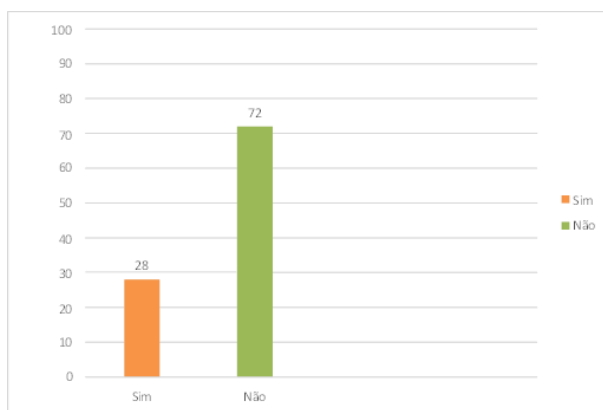
Realização

GSC
EVENTOS ESPECIAIS
a grife de sucesso em eventos

Fonte: Aatoria própria (2024).

Analisando os questionários vimos que 63% dos alunos já passaram por algum constrangimento dentro da escola. Esses dados só comprovam a necessidade de debate sobre essa temática para que possamos erradicar essas condutas.

Figura 03: Obediência aos pais.



Fonte: Aatoria própria (2024).

Quando perguntados se obedecem aos seus pais, podemos notar com a análise do gráfico que 72% dos alunos desobedecem aos pais, o que é um fator condicionante tanto para a indisciplina no contexto escolar como para o bullying.

A indisciplina nas escolas tem sido fator preocupante entre professores, devido ao prejuízo que ela causa ao ensino. E quando vamos procurar a raiz do problema, nos deparamos com o fato de que a família brasileira hoje está diferente.

Figura 04: Sobre presenciar agressões dentro de casa.





8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas

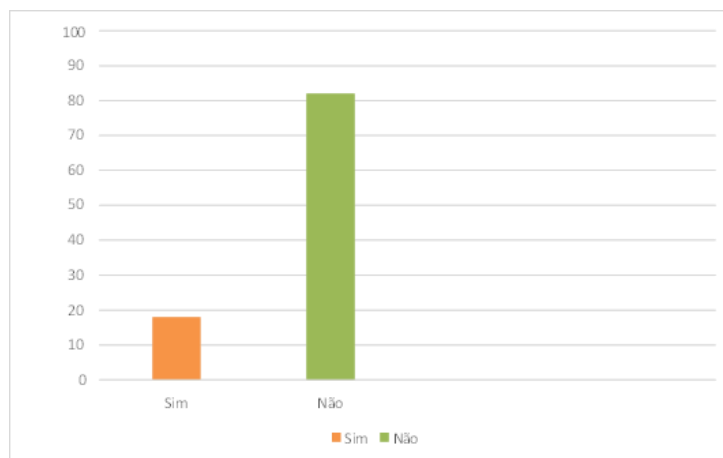
28 e 29 de AGO | 2024

Fonte: Autorial própria (2024).

Como foi possível constatar, 80% dos alunos já assistiram algum tipo de violência dentro de casa, o que reflete de forma clara no âmbito escolar

Existem alguns casos de violência grave, como agressões, abusos psicológicos e sexuais, casos que ocorrem até mortes. Jovens que abandonam a escola, se afastam da sociedade e cometem suicídio, são resultados do bullying.

Figura 05: Horário para utilizar os aparelhos celulares em casa



Fonte: Autorial própria (2024).

Dos 100 alunos entrevistados 80% afirmaram não ter horário, o que demonstra total falta de disciplina familiar. Em suma, a falta de limites dentro de casa reflete na indisciplina dentro da sala de aula, falta de respeito e, conseqüentemente no bullying com o próximo.

Foi de extrema importância a realização desse projeto para que futuros episódios de violência sejam evitados, evasão escolar e até mesmo de problemas emocionais entre alunos que se sentem excluídos ou humilhados. É fundamental também que a equipe escolar consiga identificar as causas do conflito social e determinar como o atendimento deve ser realizado.

É importante desenvolver uma troca de saberes entre educadores e alunos e, por meio dessas trocas, adotar estratégias funcionais, fortalecer a cidadania, incentivar a participação de toda a





8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas

28 e 29 de AGO | 2024

comunidade escolar, para prevenir e combater comportamentos inadequados e desrespeitosos nesse tema tão desafiador.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nesse relato foi possível refletir sobre a importância de tratar assuntos como bullying e indisciplina nas escolas, para que possamos evitar que tais condutas aconteçam dentro de sala.

É necessário a união da escola com a família, o que pode parecer um clichê, mas é o único caminho para salvarmos nossas crianças e adolescentes, combater o bullying, a indisciplina e conseguirmos cumprir nosso papel de formar cidadãos éticos e de bem.

É importante que haja futuros debates sobre esse tema viabilizando a importância que ele tem dentro das escolas. Alguns autores contemporâneos como Vasconcelos (2022), Boarari (2023), Fujita e Ruffa (2019), abordam o bullying e a indisciplina no contexto escolar em seus artigos e livros publicados, sendo dessa forma, uma importante base para novos estudos nessa área.

REFERÊNCIAS

BANDEIRA, Cláudia de Moraes; HUTZ, Cláudio Simon. Bullying: prevalência, implicações e diferenças entre os gêneros. **Psicologia Escolar e Educacional**, v. 16, p. 35-44, 2012.

BIMBATI, AP 38% das escolas brasileiras relatam problemas com bullying. Disponível em: <https://noticias.uol.com.br/cotidiano/ultimas-noticias/2023/07/20/escolas-problemas-bullying.htm>. Site UOL. Acesso em: 8 maio. 2024.

BOARINI, Maria Lucia. Indisciplina escolar: uma construção coletiva. **Psicologia Escolar e Educacional**, v. 1, p. 123-131, 2013.

Bullying e Violência Escolar. Disponível em: <https://www.unicef.org/brazil/blog/bullying-e-violencia-escolar>. Acesso em: 7 maio. 2024.

VASCONCELLOS, Celso dos Santos. **Indisciplina e disciplina escolar: fundamentos para o trabalho docente.** Cortez Editora, 2022.

FUJITA, Jorge Shiguemitsu; RUFFA, Vanessa. Cyberbullying: família, escola e tecnologia como stakeholders. **Estudos Avançados** [online]. 2019, v. 33, n. 97, p. 401-412. Disponível em:

Realização

GSC
EVENTOS ESPECIAIS
a grife de sucesso em eventos



8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas 28 e 29 de AGO | 2024

<https://www.scielo.br/j/ea/a/pSp8hgXLcG786hZpVGNqPNH/abstract/?lang=pt>. Acesso em 08 maio. 2024.

MALTA Deborah Carvalho et al. Bullying nas escolas brasileiras: resultados da Pesquisa Nacional de Saúde do Escolar (PeNSE), 2009. **Revista Ciência & Saúde Coletiva** v. 15, 2010.

MCGUCKIN, Introdução ao cyberbullying. Cyberbullying: um manual de formação de pais
Conor et al., p. 78-107, 2012.

Não é brincadeira, é bullying: entenda comportamentos que configuram crime e saiba como agir.
Disponível em: <https://g1.globo.com/educacao/noticia/2024/04/07/nao-e-brincadeira-e-bullying-entenda-comportamentos-que-configuram-crime-e-saiba-como-agir.ghtml>. Acesso em: 7 maio. 2024.

Quase 9 milhões de brasileiros de 18 a 29 anos não concluíram a escola, apontados divulgados pelo MEC. Disponível em: <https://g1.globo.com/educacao/noticia/2024/02/22/censo-escolar-2023.ghtml>. Acesso em: 8 mai. 2024. cesso em: 7 maio. 2024.

PARRAT-DAYAN, Silvia. Como enfrentar a indisciplina na escola. Editora Contexto, 2015.

RAMOS, Daniela Karine et al. Elaboração de questionários: algumas contribuições. Research, Society and Development, v. 8, n. 3, p. 31, 2019.

SCHREIBER, Fernando Cesar de Castro; ANTUNES, Maria Cristina.: do virtual Cyberbullying ao psicológico. Boletim Academia Paulista de Psicologia. São Paulo, v. 35, n. 88, p. 109-125, jan. 2015. Disponível em: <https://www.redalyc.org/pdf/946/94640400008.pdf> Acesso em: 08 maio, 2024.

SILVA, Ana Beatriz Barbosa. Bullying: mentes perigosas nas escolas. Globo Livros, 201

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO PUBLICAÇÃO DE TRABALHO CIENTÍFICO

EM E-BOOK OU ANAIS

Eu, Denilson Nunes, Karolyne Oseas Silva e Samyra Pereira de Melo Martins, participante como Congressista do 8º Congresso Nacional de Educação, portador (a) do CPF **13489306678, 03196948609, 01377341666** autor principal da obra AUTORIZO a Comissão técnico Científica do Congresso a publicar o trabalho científico

O BULLYING E A GESTÃO DE CONFLITOS NO AMBIENTE ESCOLAR:

DESAFIOS E POSSIBILIDADES - submetido no 8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas – no e-book ou anais que leva o nome do congresso. A presente autorização é concedida a título gratuito, abrangendo a publicação acima mencionada

Realização

GSC
EVENTOS ESPECIAIS
a grife de sucesso em eventos



8º Congresso Nacional de Educação de Poços de Caldas

28 e 29 de AGO | 2024

em todo território nacional e no exterior.

DECLARO, que:

1. O artigo é original, não foi publicado em outro periódico nacional ou internacional, quer seja em parte ou em sua totalidade;
2. As informações contidas no trabalho são de inteira responsabilidade de seus autores;
3. Os autores do trabalho estão cientes de que não receberão qualquer tipo de remuneração pela divulgação do referido trabalho;
4. Me responsabilizo por quaisquer problemas relacionados a questões de PLÁGIO e direitos autorais;
5. Ao publicar o trabalho no e-book exclusivo do congresso abro mão de ter meu trabalho publicado nos anais do evento.

Poços de Caldas, 17/06/2024.

Realização

GSC 
EVENTOS ESPECIAIS
a grife de sucesso em eventos